

**Положение об обработке и защите  
персональных данных Абонентов  
в ООО «ИжЛайн»**

## Содержание

1. Назначение	3
2. Общие положения	3
2.1. Область применения	3
2.2. Нормативные документы	3
2.3. Термины и определения	3
3. Требования к обработке и состав персональных данных	4
3.1. Состав персональных данных Абонента	4
3.2. Документы и сведения, содержащие данные об Абоненте	4
3.3. Действия обработки персональных данных	4
3.4. Цель обработки персональных данных	5
3.5. Прекращение обработки персональных данных	5
4. Обработка персональных данных	5
4.1. Порядок обработки персональных данных	5
4.2. Действия Оператора с персональными данными	5
5. Защита персональных данных	6
6. Хранение персональных данных	6
6.1. Персональные данные на бумажных носителях	6
6.2. Персональные данные в электронном виде	6
7. Права и обязанности	7
7.1. Права и обязанности Абонента	7
7.2. Права и обязанности Оператора	7

## **1. Назначение**

Данный документ (далее – Положение) определяет порядок и условия обработки и защиты персональных данных (далее – ПДн) Абонентов в ООО «ИжЛайн».

Настоящее Положение разработано с целью обеспечения защиты ПДн Абонентов ООО «ИжЛайн», в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

## **2. Общие положения**

### **2.1. Область применения**

Настоящее Положение устанавливает порядок обработки ПДн Абонентов, для которых ООО «ИжЛайн» (далее – Оператор) предоставляет услуги связи.

Данное Положение распространяется на работников Оператора. Ответственным за обработку ПДн Абонентов является работник, в чьи обязанности входит организация работы с Абонентами и обслуживание Абонентов.

Данное Положение устанавливает требования по обработке ПДн в информационных системах и на бумажных носителях.

### **2.2. Нормативные документы**

Данное Положение разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом «О персональных данных», и иными Федеральными законами и Постановлениями Правительства.

Настоящее Положение утверждается Генеральным директором и вводится приказом по основной деятельности Оператора.

### **2.3. Термины и определения**

*Персональные данные (ПДн)* – информация, относящаяся к определенному физическому лицу (Абоненту).

*Обработка ПДн* – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

*Распространение ПДн* – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

*Предоставление ПДн* – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

*Блокирование ПДн* – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

*Защита ПДн* – комплекс мер (организационно-распорядительных, технических, юридических), направленных на предоставление неправомерного или

случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий. *Уничтожение ПДн* – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

*Обезличивание ПДн* – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному Абоненту.

*Конфиденциальность ПДн* – обязательное для соблюдения Оператором требования не допускать их распространение без согласия Абонента или иного законного основания.

*Абонент* – пользователь услугами связи, с которым заключен Договор об оказании таких услуг с Оператором.

*Потенциальный Абонент* – физическое лицо, имеющий намерения стать Абонентом.

*Оператор* – ООО «ИжЛайн», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

### **3. Требования к обработке и состав персональных данных**

#### **3.1. Состав персональных данных Абонента**

В состав ПДн Абонента входит:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата и место рождения;
- Адрес регистрации;
- Адрес предоставления услуг связи;
- Паспортные данные;
- Адрес электронной почты;
- Контактные телефоны.

#### **3.2. Документы и сведения, содержащие данные об Абоненте**

Оператор может создавать и хранить следующие документы и сведения, в том числе в электронном виде, содержащие данные об Абоненте:

- Договор;
- Бланк-заказ;
- Приложение к Договору;
- Дополнительное соглашение к Договору;
- Согласие на обработку персональных данных;
- Акт приема-передачи оборудования;
- Копии документов, удостоверяющих личность;
- Данные по оплатам услуг, содержащие платежные и иные реквизиты Абонента.

#### **3.3. Действия обработки персональных данных**

Процесс обработки ПДн включает в себя следующие действия:

- Сбор;
- Запись;
- Систематизация;
- Накопление;
- Хранение;
- Уточнение;
- Извлечение;
- Использование;
- Передача;
- Обезличивание;
- Блокирование;
- Удаление;
- Уничтожение.

### **3.4.Цель обработки персональных данных**

Цель обработки ПДн – осуществление комплекса действий, направленных на достижение целей, таких как:

- Исполнение Договора на оказание услуг связи Оператором;
- Оказание консультационных и информационных услуг;
- Иные сделки, не запрещенные законодательством Российской Федерации, а также комплекс действий с ПДн, необходимых для исполнения вышеуказанных сделок;
- Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

### **3.5.Прекращение обработки персональных данных**

Условием прекращения обработки персональных данных является прекращение деятельности Оператора, а также расторжение договорных отношений с Оператором.

## **4. Обработка персональных данных**

### **4.1.Порядок обработки персональных данных**

Абонент предоставляет Оператору достоверные сведения о себе. К обработке ПДн Абонента могут иметь доступ только сотрудники Оператора, допущенные к работе с ПДн и подписавшие Соглашение о неразглашении ПДн. Обработка ПДн может осуществляться исключительно в целях, установленных Положением и соблюдением законов и иных нормативно правовых актов Российской Федерации.

### **4.2.Действия Оператора с персональными данными**

Сбор и запись ПДн осуществляет Оператор, при подаче заявки/заявления на предоставление услуг. На основании заявки/заявления Оператор осуществляет обработку ПДн.

Для исключения утечки ПДн Абонентов при их обработке Оператором, необходимо расположить монитор таким образом, при котором исключена возможность просмотра экрана монитора посторонним лицам.

Использование ПДн возможно только для исполнения Договора с Абонентом.

Оператор вправе поручить обработку ПДн Абонента другому лицу с согласия Абонента, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом Договора, в таком случае необходимо заключение Соглашения о конфиденциальности.

На основании заявления Абонента о прекращении действия Договора, осуществляется блокирование обработки его ПДн. Такие ПДн подлежат обработке в течение срока исковой давности, установленного действующим законодательством.

ПДн Абонента хранят в офисе и помещении архива Оператора.

Уничтожение ПДн Абонента выполняется Оператором после достижения цели обработки ПДн или по истечении срока хранения. Материальные носители, содержащие ПДн, уничтожаются путем измельчения, не позволяющего их последующего восстановления. Электронные файлы, содержащие ПДн, удаляют с помощью пользовательского интерфейса.

## **5. Защита персональных данных**

Защита ПДн Абонента осуществляется Оператором в порядке, установленном федеральным законом Российской Федерации.

Обеспечение безопасности ПДн достигается:

- Определением угроз безопасности ПДн при их обработке;
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;
- Применением прошедших процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Учетом машинных носителей ПДн;
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности информационных систем ПДн;
- Использованием антивирусных средств защиты;
- Присвоением персональных паролей для рабочих мест.

Оператор обеспечивает общий контроль соблюдения сотрудниками мер по защите ПДн.

## **6. Хранение персональных данных**

### **6.1. Персональные данные на бумажных носителях**

ПДн Абонентов на бумажных носителях хранятся способом, исключающим несанкционированный доступ к ним (сейфы, запирающиеся шкафы, хранилища).

### **6.2. Персональные данные в электронном виде**

ПДн Абонентов в электронном виде хранятся в локальной сети и вносятся в программный комплекс Оператора, в электронных папках и файлах сотрудников Оператора, допущенных к обработке ПДн.

## **7. Права и обязанности**

### **7.1. Права и обязанности Абонента**

Абонент обязан передавать Оператору достоверные, документированные ПДн, состав которых установлен настоящим Положением и договорными обязательствами.

Абонент должен сообщать Оператору об изменении своих ПДн.

Абонент имеет право требовать исключить или исправить его неверные или неполные ПДн.

### **7.2. Права и обязанности Оператора**

Оператор имеет право использовать ПДн Абонента без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством Российской Федерации.